

Orléans, vendredi 15 juin 2018

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Service aux Particuliers en environnement numérique** **1<sup>ère</sup> rencontre des partenaires** **au LAB'O—Vendredi 15 juin 2018, à 8h30**

Dans le cadre de la [convention](#) signée entre la Fédération du Service aux particuliers (FESP) et Orléans Métropole, Orléans Val de Loire Technopole a organisé, le 15 juin dernier, la 1<sup>ère</sup> rencontre des partenaires, professionnels du secteur SAP, qui ont initié ensemble la réflexion portant sur l'émergence d'une filière de service aux particuliers (SAP) en environnement numérique.

Olivier Carré, Maire d'Orléans et Président d'Orléans Métropole, et Olivier Peraldi, Directeur général de la FESP, accueilleraient au LAB'O— Village by CA, grand incubateur de startups de la FrenchTech Loire Valley, les participants à cette 1<sup>ère</sup> rencontre. A l'issue de leurs échanges, les groupes de travail se sont constitués afin de définir les axes prioritaires pour le développement de cette filière.

### **Emergence d'une filière SAP en environnement numérique au sein du LAB'O**

Dans le cadre de la convention signée en novembre 2017, Orléans Val de Loire Technopole a été missionnée pour la création d'une [filière des services aux particuliers en environnement numérique](#).

Installée au cœur du LAB'O, cette filière sera en lien avec les acteurs indispensables au projet : les professionnels du SAP, les institutionnels, les bailleurs sociaux, l'ensemble des acteurs économiques gravitant autour de ce secteur (assureurs, mutualistes, etc...) ou encore les centres de ressources experts du LAB'O : notamment l'Industry LAB et le cluster NEKOE. Les startups, étudiants, porteurs de projets, ou bien le CFA d'Orléans Métropole sont également des acteurs clés pour l'émergence de la filière, avec un chef de projet « Digital et service aux particuliers » déjà à pied d'œuvre depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

### **Une filière au service d'un secteur en pleine croissance**

Les entreprises de services aux particuliers connaissent un fort développement depuis dix ans en raison des évolutions démographiques et des orientations sociologiques des nouvelles générations. Ce secteur, c'est 24 activités, 21 métiers et 2000 intentions d'embauche recensées sur le territoire. S'ils sont actuellement 45 000 salariés en région Centre-Val de Loire, seuls 10% des salariés travaillent à temps complet et nombreux sont ceux qui expriment exercer un métier exigeant et peu valorisé. De plus, il est reconnu que les recrutements sont difficiles dans ce secteur d'activités.

La montée en puissance du numérique offre des opportunités infinies de développement de nouveaux services et d'une nouvelle forme d'aide aux particuliers, notamment dans les domaines de la silver economy, de la formation et du recrutement.

*« Quelques startups du LAB'O travaillent déjà sur certaines de ces thématiques. L'idée est de connecter les besoins avec les idées innovantes pour les transformer en concept. Ensuite ces concepts devront être portés par des startups et/ou des entrepreneurs, déjà présents dans l'écosystème de la French Tech Loire Valley ou non... Notre travail aura alors permis de ficeler les projets, coordonner les acteurs à impliquer et fait gagner un temps précieux dans la phase de création du modèle économique et de prototypage de service. Le LAB'O a tous les arguments et réunit toutes les expertises pour cela ! ».*

Une ambition qui répond pleinement aux objectifs d'un territoire tourné vers l'innovation et générateur d'emplois locaux.