

FD/CLL N° 19590
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Cécile Lacroix-Lanoe
Tél : 01 45 84 14 44
cecile.lacroix-lanoe@ifop.com



pour



Le regard des Français sur les entreprises privées de maintien à domicile des personnes dépendantes

Résultats détaillés
Le 17 juin 2011

Sommaire

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	3
L'inquiétude à l'égard de la dépendance	4
L'existence de personnes en situation de dépendance dans son entourage	8
La solution préférée pour choisir l'organisme de service de maintien à domicile	10
Le jugement à l'égard de la diversité des acteurs et des modes d'intervention pour le maintien à domicile	12
La confiance accordée aux entreprises privées spécialisées dans le maintien à domicile....	14
Les critères les plus importants pour le choix d'un intervenant auprès d'une personne âgée dépendante.....	16

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Fédération du service aux particuliers
Echantillon	Echantillon de 955 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone.
Dates de terrain	Du 16 au 17 juin 2011

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'inquiétude à l'égard de la dépendance

Question : D'une manière générale, diriez-vous que les questions suivantes liées à la dépendance vous inquiètent ?

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)	Ne se prononcent pas (%)	TOTAL (%)
• Le fait de ne plus pouvoir accomplir seul les gestes de la vie quotidienne	86	53	33	14	3	11	-	100
• Le fait d'être un jour financièrement à la charge de vos proches	75	45	30	25	9	16	-	100
• Le fait d'avoir un proche en situation de dépendance, maintenu à votre domicile ou dont vous avez la charge	69	35	34	31	11	20	-	100

L'inquiétude à l'égard de la dépendance

Le fait de ne plus pouvoir accomplir seul les gestes de la vie quotidienne

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	86	53	33	14	3	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	79	45	34	21	5	16
Femme	92	61	31	8	2	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	83	48	35	17	5	12
18 à 24 ans	79	48	31	21	5	16
25 à 34 ans	87	49	38	13	5	8
35 ans et plus	86	55	31	14	3	11
35 à 49 ans	84	52	32	16	4	12
50 à 64 ans	86	56	30	14	3	11
65 ans et plus	89	57	32	11	2	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	77	47	30	23	3	20
Profession libérale, cadre supérieur	85	50	35	15	2	13
Profession intermédiaire	84	49	35	16	6	10
Employé	91	62	29	9	2	7
Ouvrier	82	50	32	18	5	13
Retraité	89	57	32	11	2	9
Autre inactif	81	51	30	19	4	15
REGION						
Région parisienne	84	53	31	16	2	14
Nord est	88	56	32	12	2	10
Nord ouest	85	56	29	15	5	10
Sud ouest	85	49	36	15	2	13
Sud est	86	51	35	14	5	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	86	49	37	14	5	9
Communes urbaines de province	86	55	31	14	3	11
Agglomération parisienne	85	54	31	15	2	13
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE						
Oui	87	60	27	13	4	9
Une personne	86	59	27	14	5	9
Plusieurs personnes	87	62	25	13	3	10
Non	85	50	35	15	3	12
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE						
Effectuer par soi-même les démarches	80	55	25	20	5	15
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	89	54	35	11	2	9
Les services du conseil général choisissent pour vous	83	44	39	17	3	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'inquiétude à l'égard de la dépendance

Le fait d'être un jour financièrement à la charge de vos proches

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	75	45	30	25	9	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	65	34	31	35	13	22
Femme	83	55	28	17	6	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	74	41	33	26	12	14
18 à 24 ans	64	33	31	36	17	19
25 à 34 ans	81	46	35	19	8	11
35 ans et plus	75	47	28	25	8	17
35 à 49 ans	78	50	28	22	6	16
50 à 64 ans	76	46	30	24	9	15
65 ans et plus	68	43	25	32	11	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	65	42	23	35	12	23
Profession libérale, cadre supérieur	79	46	33	21	7	14
Profession intermédiaire	81	47	34	19	8	11
Employé	82	52	30	18	6	12
Ouvrier	72	40	32	28	10	18
Retraité	70	45	25	30	11	19
Autre inactif	70	44	26	30	12	18
REGION						
Région parisienne	76	48	28	24	7	17
Nord est	74	45	29	26	9	17
Nord ouest	75	43	32	25	12	13
Sud ouest	67	46	21	33	10	23
Sud est	76	44	32	24	8	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	76	45	31	24	10	14
Communes urbaines de province	73	44	29	27	10	17
Agglomération parisienne	75	48	27	25	8	17
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE						
Oui	78	48	30	22	8	14
Une personne	78	49	29	22	8	14
Plusieurs personnes	78	45	33	22	9	13
Non	72	43	29	28	10	18
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE						
Effectuer par soi-même les démarches	70	41	29	30	8	22
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	77	48	29	23	10	13
Les services du conseil général choisissent pour vous	73	43	30	27	10	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'inquiétude à l'égard de la dépendance
Le fait d'avoir un proche en situation de dépendance, maintenu à votre domicile ou dont vous avez la charge

	TOTAL Oui	Oui tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne se prononcent pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	69	35	34	31	11	20	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	63	29	34	37	13	24	-
Femme	74	40	34	26	10	16	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	62	26	36	38	18	20	-
18 à 24 ans	60	23	37	40	21	19	-
25 à 34 ans	65	29	36	35	15	20	-
35 ans et plus	71	38	33	29	9	20	-
35 à 49 ans	68	35	33	32	11	21	-
50 à 64 ans	72	43	29	28	8	20	-
65 ans et plus	72	35	37	27	8	19	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	59	20	39	41	21	20	-
Profession libérale, cadre supérieur	68	38	30	32	13	19	-
Profession intermédiaire	71	34	37	29	14	15	-
Employé	69	39	30	30	8	22	1
Ouvrier	60	27	33	40	14	26	-
Retraité	73	39	34	26	8	18	1
Autre inactif	62	28	34	38	15	23	-
REGION							
Région parisienne	69	36	33	31	13	18	-
Nord est	67	34	33	33	10	23	-
Nord ouest	71	36	35	29	9	20	-
Sud ouest	68	33	35	32	12	20	-
Sud est	65	32	33	34	13	21	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	65	33	32	35	13	22	-
Communes urbaines de province	69	34	35	31	10	21	-
Agglomération parisienne	72	40	32	28	13	15	-
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE							
Oui	72	41	31	27	10	17	1
Une personne	72	39	33	27	9	18	1
Plusieurs personnes	73	46	27	27	13	14	-
Non	66	31	35	34	12	22	-
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE							
Effectuer par soi-même les démarches	64	34	30	36	13	23	-
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	70	34	36	30	11	19	-
Les services du conseil général choisissent pour vous	77	38	39	22	7	15	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'existence de personnes en situation de dépendance dans son entourage

Question : Vous-même, avez-vous dans votre entourage une personne en situation de dépendance ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	32
• Oui, une personne	24
• Oui, plusieurs personnes	8
Non	68
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

L'existence de personnes en situation de dépendance dans son entourage

	TOTAL Oui (%)	Oui, une personne (%)	Oui, plusieurs personnes (%)	Non (%)	Ne se prononcent pas (%)
ENSEMBLE	32	24	8	68	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	31	24	7	69	-
Femme	34	25	9	66	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	32	23	9	68	-
18 à 24 ans	35	24	11	65	-
25 à 34 ans	30	23	7	69	1
35 ans et plus	33	25	8	67	-
35 à 49 ans	31	25	6	69	-
50 à 64 ans	35	25	10	64	1
65 ans et plus	31	24	7	69	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	28	18	10	72	-
Profession libérale, cadre supérieur	33	29	4	67	-
Profession intermédiaire	27	23	4	73	-
Employé	38	29	9	61	1
Ouvrier	32	24	8	68	-
Retraité	30	23	7	70	-
Autre inactif	34	21	13	65	1
REGION					
Région parisienne	31	22	9	68	1
Nord est	37	29	8	63	-
Nord ouest	30	21	9	70	-
Sud ouest	26	18	8	74	-
Sud est	33	27	6	66	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	33	24	9	66	1
Communes urbaines de province	32	25	7	68	-
Agglomération parisienne	31	21	10	68	1
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE					
Effectuer par soi-même les démarches	31	24	7	68	1
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	32	24	8	68	-
Les services du conseil général choisissent pour vous	37	28	9	63	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La solution préférée pour choisir l'organisme de service de maintien à domicile

Question : Nous allons maintenant parler des services liés au maintien à domicile des personnes dépendantes, c'est-à-dire la préparation des repas, les courses, le ménage, la toilette. Si vous-même ou l'un de vos proches étiez en situation de dépendance et que vous deviez faire appel à des services de maintien à domicile, laquelle de ces solutions aurait votre préférence pour choisir l'organisme prestataire de maintien à domicile ?

	Ensemble (%)
• Vous préférez choisir librement votre intervenant sur la base d'une liste complète des acteurs présents dans votre département, fournie par le Conseil général	58
• Vous préférez effectuer par vous-même les démarches auprès des organismes présents dans votre département	32
• Vous préférez que les services du Conseil général choisissent pour vous	9
- Aucune de ces solutions (réponse non suggérée)	1
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

La solution préférée pour choisir l'organisme de service de maintien à domicile

	Vous préférez choisir librement votre intervenant sur la base d'une liste complète des acteurs présents dans votre département, fournie par le Conseil général (%)	Vous préférez effectuer par vous-même les démarches auprès des organismes présents dans votre département (%)	Vous préférez que les services du Conseil général choisissent pour vous (%)	Aucune de ces solutions (%)	Ne se prononcent pas (%)
ENSEMBLE	58	32	9	1	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	58	31	10	1	-
Femme	59	33	8	-	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	54	40	6	-	-
25 à 34 ans	57	32	10	1	-
35 ans et plus					
35 à 49 ans	63	28	9	-	-
50 à 64 ans	61	29	9	-	1
65 ans et plus	54	35	9	2	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	59	30	11	-	-
Profession libérale, cadre supérieur	65	31	4	-	-
Profession intermédiaire	71	22	7	-	-
Employé	59	29	11	1	-
Ouvrier	52	36	11	1	-
Retraité	58	32	9	1	-
Autre inactif	50	40	10	-	-
REGION					
Région parisienne	62	26	11	1	-
Nord est	55	35	9	1	-
Nord ouest	59	32	9	-	-
Sud ouest	59	32	8	1	-
Sud est	59	32	8	-	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	58	30	10	1	1
Communes urbaines de province	58	34	8	-	-
Agglomération parisienne	62	26	11	1	-
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE					
Oui					
Une personne	58	31	10	-	1
Plusieurs personnes	59	28	11	1	1
Non					
	59	32	8	1	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la diversité des acteurs et des modes d'intervention pour le maintien à domicile

Question : Aujourd'hui, il existe différents acteurs et modes d'intervention, entreprises, associations, un salarié directement employé par un particulier, etc., intervenant dans le maintien à domicile des personnes âgées dépendantes. Diriez-vous que cette diversité est une bonne ou une mauvaise chose ?

	Ensemble (%)
TOTAL Bonne chose	96
• Très bonne chose	42
• Assez bonne chose	54
TOTAL Mauvaise chose	4
• Assez mauvaise chose	2
• Très mauvaise chose	2
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

Le jugement à l'égard de la diversité des acteurs et des modes d'intervention pour le maintien à domicile

	TOTAL Bonne chose (%)	Très bonne chose (%)	Assez bonne chose (%)	TOTAL Mau- vaise chose (%)	Assez mau- vaise chose (%)	Très mau- vaise chose (%)
ENSEMBLE	96	42	54	4	2	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	96	41	55	4	2	2
Femme	96	43	53	4	3	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	95	35	60	5	3	2
18 à 24 ans	96	30	66	4	2	2
25 à 34 ans	95	38	57	5	4	1
35 ans et plus	96	45	51	4	2	2
35 à 49 ans	96	46	50	4	3	1
50 à 64 ans	97	44	53	3	2	1
65 ans et plus	96	44	52	4	1	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	97	27	70	3	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	94	43	51	6	5	1
Profession intermédiaire	97	38	59	3	1	2
Employé	97	45	52	3	2	1
Ouvrier	96	46	50	4	3	1
Retraité	96	43	53	4	1	3
Autre inactif	94	42	52	6	4	2
REGION						
Région parisienne	94	41	53	6	3	3
Nord est	97	40	57	3	2	1
Nord ouest	96	42	54	4	3	1
Sud ouest	96	50	46	4	4	-
Sud est	96	41	55	4	1	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	97	43	54	3	2	1
Communes urbaines de province	96	42	54	4	2	2
Agglomération parisienne	95	43	52	5	3	2
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE						
Oui	96	41	55	4	2	2
Une personne	97	40	57	3	2	1
Plusieurs personnes	94	46	48	6	1	5
Non	97	43	54	3	2	1
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE						
Effectuer par soi-même les démarches	95	39	56	5	3	2
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	97	43	54	3	2	1
Les services du conseil général choisissent pour vous	94	49	45	6	2	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux entreprises privées spécialisées dans le maintien à domicile

Question : D'une manière générale, diriez-vous que vous faites tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance aux entreprises privées spécialisées en matière d'aide au maintien à domicile des personnes dépendantes ?

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance	Ne se prononcent pas	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Les entreprises privées spécialisées	81	18	63	19	14	5	-	100

La confiance accordée aux entreprises privées spécialisées dans le maintien à domicile

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance	Ne se prononcent pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	81	18	63	19	14	5	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	78	17	61	21	15	6	1
Femme	83	19	64	17	13	4	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	82	17	65	18	14	4	-
18 à 24 ans	87	19	68	13	11	2	-
25 à 34 ans	80	16	64	20	16	4	-
35 ans et plus	79	18	61	20	14	6	1
35 à 49 ans	82	16	66	18	15	3	-
50 à 64 ans	81	20	61	19	12	7	-
65 ans et plus	77	19	58	22	15	7	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	73	12	61	27	24	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	72	8	64	27	22	5	1
Profession intermédiaire	80	15	65	19	17	2	1
Employé	84	20	64	16	12	4	-
Ouvrier	80	16	64	20	11	9	-
Retraité	80	21	59	19	12	7	1
Autre inactif	85	20	65	15	11	4	-
REGION							
Région parisienne	78	13	65	21	16	5	1
Nord est	79	18	61	21	15	6	-
Nord ouest	86	25	61	14	10	4	-
Sud ouest	79	16	63	21	18	3	-
Sud est	81	15	66	19	13	6	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	82	24	58	17	12	5	1
Communes urbaines de province	82	17	65	18	13	5	-
Agglomération parisienne	76	12	64	23	18	5	1
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE							
Oui	79	18	61	21	16	5	-
Une personne	81	17	64	19	16	3	-
Plusieurs personnes	73	19	54	27	17	10	-
Non	81	18	63	18	13	5	1
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE							
Effectuer par soi-même les démarches	80	19	61	19	12	7	1
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	82	17	65	18	15	3	-
Les services du conseil général choisissent pour vous	81	21	60	18	11	7	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les critères les plus importants pour le choix d'un intervenant auprès d'une personne âgée dépendante

Question : Si vous étiez amené à faire le choix d'un intervenant auprès d'une personne âgée dépendante, à quel critère parmi les suivants accorderiez-vous le plus d'importance ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Son professionnalisme, sa compétence	42	67
• La qualité du contact que vous auriez avec lui	27	56
• Son expérience	20	44
• La structure, une entreprise ou une association, à laquelle il est rattaché	6	15
• Son niveau de formation	5	18
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les critères les plus importants pour le choix d'un intervenant auprès d'une personne âgée dépendante

En premier

	Son professionnalisme, sa compétence	La qualité du contact que vous auriez avec lui	Son expérience	La structure, une entreprise ou une association, à laquelle il est rattaché	Son niveau de formation	Ne se prononce pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	42	27	20	6	5	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	40	24	24	7	5	-
Femme	44	29	17	4	6	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	44	29	22	2	3	-
18 à 24 ans	47	24	25	1	3	-
25 à 34 ans	41	33	19	3	4	-
35 ans et plus	42	26	19	7	6	-
35 à 49 ans	41	29	20	6	4	-
50 à 64 ans	45	22	19	7	7	-
65 ans et plus	39	27	18	8	8	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	47	30	12	11	-	-
Profession libérale, cadre supérieur	44	32	16	7	1	-
Profession intermédiaire	49	21	18	7	5	-
Employé	44	30	18	4	4	-
Ouvrier	38	26	23	4	9	-
Retraité	41	25	18	9	7	-
Autre inactif	36	35	24	1	4	-
REGION						
Région parisienne	45	26	20	5	4	-
Nord est	36	31	20	6	7	-
Nord ouest	46	22	19	7	6	-
Sud ouest	33	35	21	4	7	-
Sud est	44	26	20	6	4	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	38	27	22	7	6	-
Communes urbaines de province	44	27	19	5	5	-
Agglomération parisienne	44	26	20	6	4	-
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE						
Oui	44	27	18	4	7	-
Une personne	41	29	18	5	7	-
Plusieurs personnes	52	21	19	-	7	1
Non	41	27	21	6	5	-
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE						
Effectuer par soi-même les démarches	36	27	26	5	6	-
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	46	27	17	5	5	-
Les services du conseil général choisissent pour vous	43	21	18	8	10	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les critères les plus importants pour le choix d'un intervenant auprès d'une personne âgée dépendante

Total des citations

	Son professionnalisme, sa compétence	La qualité du contact que vous auriez avec lui	Son expérience	Son niveau de formation	La structure, une entreprise ou une association, à laquelle il est rattaché	Ne se prononcent pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	67	56	44	18	15	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	64	51	47	19	19	-
Femme	69	61	41	18	11	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	70	60	48	15	7	-
25 à 34 ans	68	62	40	15	14	-
35 ans et plus						
35 à 49 ans	68	60	41	16	15	-
50 à 64 ans	64	53	44	21	18	-
65 ans et plus	65	49	47	22	16	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	70	54	32	21	23	-
Profession libérale, cadre supérieur	72	63	33	13	19	-
Profession intermédiaire	69	62	36	13	20	-
Employé	71	56	42	17	13	-
Ouvrier	61	57	50	19	13	-
Retraité	65	47	47	23	16	-
Autre inactif	64	65	47	16	8	-
REGION						
Région parisienne	68	56	44	17	15	-
Nord est	62	54	46	23	15	-
Nord ouest	69	56	41	17	16	-
Sud ouest	61	60	50	17	12	-
Sud est	70	56	41	17	16	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	65	52	46	19	16	-
Communes urbaines de province	67	57	42	18	15	-
Agglomération parisienne	67	57	44	17	16	-
EXISTENCE DE PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE DANS SON ENTOURAGE						
Oui						
Une personne	63	56	45	22	14	-
Plusieurs personnes	77	54	36	19	12	1
Non						
SOLUTION PREFEREE POUR CHOISIR L'ORGANISME DE SERVICE DE MAINTIEN A DOMICILE						
Effectuer par soi-même les démarches	64	55	48	21	13	-
Choisir librement son intervenant à partir d'une liste	69	59	41	16	16	-
Les services du conseil général choisissent pour vous	65	42	46	26	20	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs