

Communiqué de presse

*Services à la personne*

## **Les entreprises saluent le rapport du gouvernement sur la Silver économie**

*Les entreprises du secteur saluent la sortie d'un rapport du Commissariat général à la stratégie et à la prospective (CGSP) qui cible les services à la personne comme étant l'un des « marchés clefs » de la Silver économie.*

Dans son rapport *La Silver économie, une opportunité de croissance pour la France*, publié en décembre, le CGSP indique que les services à la personne (SAP) présentant un bilan positif pour les finances publiques sont l'un des « acteurs clefs » de la filière en cours de structuration. La Fédération du service aux particuliers (Fesp), signataire du contrat de filière<sup>1</sup>, partage cette analyse dans la prise en considération des entreprises de SAP en vue de la réussite de la filière et se félicite des propos introductifs de Michèle Delaunay, ministre des Personnes âgées et de l'Autonomie, et Arnaud Montebourg, ministre du Redressement productif, qui soulignent que « *Les services à la personne vont créer à courte échéance de nombreux emplois, non délocalisables, qu'il convient de rendre attractifs par la formation et le développement* »<sup>2</sup>.

### **Un bilan positif des SAP pour les finances publiques**

Cette déclaration conforte la proposition de la Fesp, remise et soutenue depuis plusieurs mois dans le cadre des groupes de travail d'élaboration du contrat de la filière et du lancement d'un Plan national de développement de l'alternance 2 comprenant des modules spécifiques sur l'usage des technologies adaptées au maintien des personnes âgées au domicile<sup>3</sup>.

Les conclusions du rapport sur le bilan des aides publiques en matière de SAP insiste sur la progression, positive pour les finances publiques, du recours aux services quel que soit le niveau de revenus des ménages, en précisant que « *la plus forte progression concern(ant) le décile le plus bas en termes de revenus, [est] en cohérence avec la stratégie publique de déploiement de cette activité* »<sup>4</sup>.

.../...

---

<sup>1</sup> Lancement le 12 décembre 2013.

<sup>2</sup> *La Silver économie, une opportunité de croissance pour la France*, Préface, p. 3, décembre 2013.

<sup>3</sup> Le Plan national de développement de l'alternance réalisé par la Fesp avec le soutien de l'ANSP/DGCIS a permis la formation de plus 1 500 apprenants dans les SAP.

<sup>4</sup> *La Silver économie, une opportunité de croissance pour la France*, p. 65, décembre 2013.

## Les entreprises, les acteurs les plus dynamiques

Le rapport du CGSP reconnaît également la place essentielle des entreprises dans le secteur en déclarant que<sup>5</sup> :

- « les entreprises généralistes sont les plus dynamiques » ;
- « la place des entreprises dans ce secteur (SAP) est peut être un enjeu en tant que tel » ;
- les entreprises ont « des difficultés moindres à s'insérer dans le dispositif médico-social » ;
- « pour un salarié, le nombre d'heures prestées via une entreprise est double de celui via une association, pour partie par une simple gestion de l'allocation de ressources ».

## Adaptation des logements et résidences services pour aînés

Le rapport met également en évidence les résidences services qui apportent une alternative aux EHPA et EHPAD en citant plusieurs adhérents du Syndicat national des résidences pour aînés (SNRA)<sup>6</sup> qui a rejoint la Fesp en 2013<sup>7</sup>.

Enfin, la Fesp, signataire du contrat de filière, poursuivra ses actions au sein du comité de filière pour faire reconnaître la place des entreprises de services à la personne.

\*\*\*

**Contact presse FESP :** 01 53 85 40 80

---

<sup>5</sup> Ibid.

<sup>6</sup> Ibid., Les Senioriales, Les Jardins d'Arcadie, p. 76.

<sup>7</sup> Ibid, p. 76.