

**Communiqué de presse***Quel domicile connecté 2020-2030 ?***Les entreprises de services à la personne lancent le  
1<sup>er</sup> groupe de travail inter acteurs du domicile connecté**

*A l'initiative de la FESP, entreprises de services à la personne, acteurs entrepreneuriaux et partenaires publics et paritaires se réunissent aujourd'hui au Medef pour engager un travail de réflexion sur le domicile connecté en 2020.*

Pour la première fois réunis dans un même groupe de travail, entreprises de services à la personne (SAP), La Fédération du service aux particuliers (FESP) lance, vendredi 21 novembre dans les locaux du Medef à Paris le premier groupe de travail rassemblant les entreprises de services à la personne et les acteurs du « domicile connecté ».

Plus de 4,5 millions de ménages français font appel chaque année aux services à la personne<sup>1</sup>. Les différents usages souffrent cependant encore de niveaux de maturité économiques et structurels très divers. Si les technologies associées au domicile répondent en partie aux besoins d'ores et déjà repérés de mieux être, d'accompagnement du résident au quotidien, voire de sécurisation de son environnement de vie, le potentiel du secteur est encore loin d'être réalisé.

Aux côtés des entreprises membres de la fédération, d'opérateurs de réseaux et concepteurs technologiques, la FESP réunit la Caisse des dépôts et consignations (CDC), des groupes de protection sociale et de prévoyance, d'assurances et d'assistance, des émetteurs de CESU ainsi que des économistes de l'ESSEC et de Sciences Po Paris (cf. en annexe la liste des membres du groupe de travail).

**Quels besoins de services au domicile en 2020 ? Quelles évolutions des métiers ?**

Par une approche transversale n'omettant aucun public (actifs célibataires, couples biactifs, familles avec enfants, personnes dépendantes etc.), et en associant étroitement les salariés, la feuille de route du groupe de travail prévoit une réflexion articulée autour de l'évolution :

- des besoins et des usages des Français à leur domicile ;
- des technologies associées au domicile (e-learning, supervision à distance, domotique, robotique, etc.) ;
- de l'offre de services ;
- des métiers concernés (concepteurs de solutions technologiques, intervenants à domicile, etc.).

La FESP entend ainsi développer les synergies entre acteurs et proposer à ses interlocuteurs publics et privés, des orientations susceptibles de structurer pour les prochaines années le marché du service rendu au domicile.

.../...

---

<sup>1</sup> Tableau de bord statistique du secteur et portrait d'acteurs, BIPE, 2012.

## La FESP, force de proposition

Cette initiative poursuit l'action engagée depuis trois ans par la FESP se positionnant comme force de propositions auprès des pouvoirs publics en privilégiant la réflexion et le dialogue entre professionnels, entreprises de SAP et partenaires. Membres de nombreux groupes de travail ministériels<sup>2</sup>, la FESP produit régulièrement des contributions issues des travaux réalisés par les commissions métiers de ses syndicats membres, ainsi que les actes de ses colloques et des études sur le secteur<sup>3</sup>.

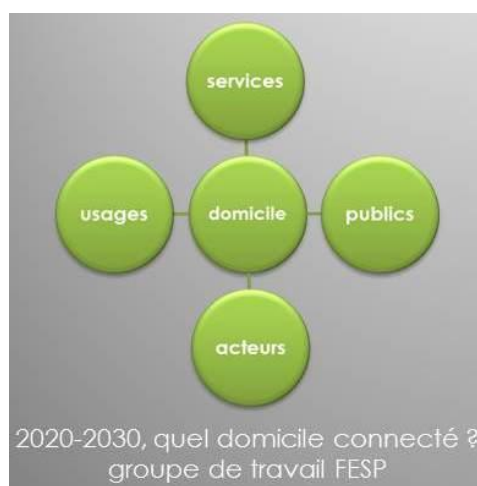
Engagée dans une réflexion de fond sur coopérations et partenariats à mettre en place entre les entreprises de services à la personne - quel que soit leur métier<sup>4</sup> -, et les autres acteurs du domicile, la FESP a signé ces derniers mois plusieurs conventions de partenariat notamment avec l'Agence nationale d'amélioration de l'habitat (Anah), les artisans d'HandiBat, engagés dans l'amélioration de l'ergonomie des logements de personnes handicapées ou encore l'Asipag, syndicat des entreprises de technologies associées au domicile.

La signature fin 2013 du contrat de filière « silver économie » et son engagement au sein du conseil d'administration du Gérontopôle des Pays de la Loire ou encore de la CCI d'Alençon dans le cadre du développement de la Maison domotique d'application pédagogique (MDAP), la FESP marque avec la réunion du groupe de travail « 2020-2030, quel domicile connecté ? » l'aboutissement d'une première étape structurante pour l'ensemble des métiers des SAP.

## Un livre blanc

Le groupe de travail se réunira dans les locaux du Medef, une fois par mois à dates fixes jusqu'en avril 2015, échéance de ses travaux. Les conclusions seront publiées dans un livre blanc destiné à être largement diffusé auprès des interlocuteurs publics et privés des différents acteurs économiques du domicile.

Les membres du groupe pourront, autant qu'ils en éprouveront le besoin, se saisir de ces travaux pour porter les conclusions du groupes de travail et participer à la réalisation, en liaison avec les pouvoirs publics, d'une offre du domicile connecté, technologique et de services à la personne, à la hauteur des besoins des Français, adaptée aux évolutions de leurs attentes quantitatives et qualitatives, et porteuse de modèles économiques et organisationnels dynamique et conquérants.



**Contact**  
01 53 85 40 80

<sup>2</sup> Parmi les plus récents : *Au tour des Familles*, groupe de travail de Mme Bertinotti, ministre de la Famille (2012-2013), *Mixité au travail*, groupe de travail de Mme Vallaud-Belkacem, ministre des Droits des Femmes / Porte-parole du gouvernement (2013), *Adaptation de la société au vieillissement*, groupe de travail de Mme Delaunay, ministre des Personnes Agées et de l'Autonomie (2012-2013).

<sup>3</sup> <http://www.fesp.fr/toutes-nos-publications>

<sup>4</sup> Les services à la personne sont composés de vingt-et-uns métiers : garde d'enfants à domicile, soutien scolaire, aide à domicile des personnes âgées ou handicapées, jardinage, petit-bricolage à domicile, portage de repas, etc. ...

Liste des membres du groupe de travail : 2020- 2030, *quel domicile connecté ?*

