

Communiqué de presse*Services à la personne et silver économie***Occitanie : la FESP et I2ML placent l'environnement numérique du domicile au cœur de l'économie de la longévité**

- *La FESP et I2ML signent une convention de partenariat pour développer leurs actions en Occitanie*
- *Objectif : accompagner le développement d'une offre de services à domicile dans un environnement toujours plus numérique*
- *Les deux organisations rapprochent les acteurs technologiques et serviciels du domicile pour la recherche, l'expérimentation et la formation professionnelle*

La **Fédération du service aux particuliers (FESP)** et l'**Institut méditerranéen des métiers de la longévité (I2ML)** ont signé, le 4 juillet 2018, une convention partenariale ayant pour objectif la co-conception d'offres de service à domicile, construites avec et pour les usagers. La recherche de solutions innovantes aura pour but de faire émerger des startups occitanes qui répondront en tous points aux exigences liées aux usages. I2ML en sera la garante tout au long de la démarche. Les deux organisations souhaitent également porter ensemble auprès des pouvoirs publics des propositions de valorisation de la filière régionale des services à la personne en environnement numérique.

Transition démographique et spécificités régionales

L'Occitanie est une des trois régions les plus peuplée de France. Selon l'Insee elle compte 29 % de seniors en 2017 contre 20 % en 2013, ce qui la place dans une situation de vieillissement croissant de la population. La FESP et I2ML devront prendre en compte ces caractéristiques démographiques. Ils devront également intégrer à leur réflexion la grande diversité des territoires et répondre à l'hétérogénéité des besoins exprimés. Ils pourront s'appuyer sur les entreprises adhérentes à la FESP, très présentes dans la région. Ce maillage territorial permettra aux deux structures de créer des projets de recherche vecteurs d'innovation. Selon Jean-Marc Blanc, directeur d'I2ML « *les adhérents de la FESP peuvent être également des partenaires dans des expérimentations territoriales. Enfin, les expertises internes de la Fondation I2ML (Numérique et Nouvelles Technologies, domotique, tablettes, santé mobile mais aussi psychologie sociale, cognitive, environnementale, ergonomie, diététique, etc.) peuvent aider les adhérents à faire émerger leurs besoins ou à répondre à l'ensemble des problématiques de terrain.* »

Une filière d'avenir, porteuse d'emploi

L'Occitanie connaît un fort taux de chômage, de l'ordre de 11 %, s'échelonnant de 5,8 % en Lozère à 14,5 % dans les Pyrénées Orientales¹ La FESP et I2ML visent la création d'emplois

¹ Taux de Chômage localisés au 1^{er} trimestre 2018, INSEE

en créant des formations en lien avec les métiers des services à la personne. Ce partenariat a également vocation à insuffler une dynamique entrepreneuriale cohérente avec la demande de services actuelle et future. « *Les services à la personne sont dans le trio de tête des potentiels d'emplois en France, avec 1,2 million d'embauches possibles entre 2015 et 2022². Par ailleurs, par l'importance de son aire géographique, mais aussi de son tissu économique et de sa dynamique démographique, l'Occitanie est un laboratoire particulièrement intéressant pour étudier les évolutions des services à la personne en environnement numérique* », indique Olivier Peraldi, directeur général de la FESP. « *Le partenariat avec I2ML est, pour la fédération, un acte fort en faveur de la co-conception de l'offre de service au domicile.* »

Au moment où la région élabore la feuille de route silver économie³, à laquelle participent activement la FESP et I2ML, ce partenariat s'inscrit dans la durée, avec l'ambition de s'intégrer à la dynamique économique, sociale, sociétale impulsée par l'Occitanie.

L'Institut méditerranéen des métiers de la longévité (I2ML), est la fondation partenariale de l'Université de Nîmes consacrée au vieillissement et à la silver économie. Ses expertises se déploient au travers de méthodologies dites « living lab » ou « laboratoire d'usages » avec la particularité d'inclure l'usager professionnel ou final comme acteur et/ou auteur des solutions pensées pour lui.

I2ML met également en place des formations « sur mesure », pouvant aller de la formation continue à la formation diplômante, au moyen de Diplômes universitaires mis en place avec l'université de Nîmes (Unîmes).

L'institut propose des compétences en sciences humaines et sociales et en technologies (numérique, réalité virtuelle et augmentée, IA, *serious games*, ChatBot, applications de santé mobiles, etc.) en particulier en partenariat avec l'Ecole des Mines.

Créée en 2006, **la Fédération du service aux particuliers (FESP)** est la première fédération professionnelle d'entreprise de Services à la personne (Sap), tant en nombre d'adhérents qu'en nombre de salariés représentés⁴. Elle regroupe des structures couvrant l'ensemble des métiers, mais aussi la plupart des régimes d'exercice (entrepreneurial, associatif, coopératif, ESS).

Elle est l'unique organisation professionnelle des services à la personne reconnue par l'Etat représentant l'ensemble des modes d'intervention auprès des bénéficiaires de services à domicile : prestataires de services (en mode prestataire et/ou mandataire), résidences services, autoentrepreneurs et emploi direct.

Contacts presse

FESP : 01 53 85 40 80 / accueil@fesp.fr

I2ML : 06 73 52 50 53 / contact@i2ml.fr

² Rapport *Les métiers en 2022*, France Stratégie, juin 2015.

³ <https://www.agence-adocc.com/-operations-/lancement-de-la-reflexion-regionale-sur-la-structuration-de-la-silver-economie-en-occitanie/>

⁴ Arrêté ministériel du 21 décembre 2017 relatif à la représentativité patronale des entreprises de services à la personne, ministère du Travail.