

ÉCONOMIE

## Le service aux particuliers à l'ère numérique

Le 14 novembre 2017, Orléans Métropole et la Fédération du service aux particuliers (FESP) ont signé une convention de partenariat pour favoriser la création d'une filière de « services à la personne en environnement numérique ». En juin, les acteurs du secteur (professionnels du SAP, institutionnels, bailleurs sociaux, assureurs, mutualistes, etc.) se sont retrouvés au Lab'O Village by CA, l'incubateur de startups de la French Tech Loire Valley, pour définir ensemble les axes prioritaires pour le développement de cette filière. Une matinée de travail menée avec des référents et experts du Lab'O comme Orléans Val de Loire Technopole (intelligence économique), le cluster Nêkoé (design de services) ou l'Industry Lab.

### CONSTRUIRE UNE OFFRE RÉPONDANT AUX BESOINS

« Le but est de faire que les services à la personne, qui sont de plus en plus à la conjonction de la technologie et des savoir-faire des professionnels, puissent s'appuyer sur l'agilité et la créativité des



Olivier Peraldi, directeur général de la FESP, et Olivier Carré, président d'Orléans Métropole.

startups du Lab'O et des réseaux existants pour construire leur avenir», souligne Olivier Carré, président d'Orléans Métropole.

« Le maître-mot, c'est la co-conception, abonde Olivier Peraldi, directeur général de la FESP. Les "sachants" que vous êtes doivent pouvoir rencontrer les "sachants" que nous sommes pour, ensemble, construire une offre qui réponde aux besoins », tant du côté des usagers que des professionnels et des aidants. « Un Français sur trois aura plus de 60 ans en 2050, l'enjeu est là, rappelle Olivier Peraldi. C'est un secteur où les besoins en recrutement sont très importants », dans des métiers exigeants mais peu valorisés.

Plusieurs startups du Lab'O Village by CA sont déjà au travail. À la clé : la mise en œuvre de nouveaux services qui permettront de répondre aux besoins des particuliers tout en majorant l'image de ce secteur pourvoyeur d'emplois locaux.

Matinée de réflexion, au Lab'O, sur la future filière des services à la personne en environnement numérique.

